

**Aviso de
privacidad
para clientes**

Identidad y domicilio del responsable.

El responsable de los datos personales que usted proporciona es SEGA Planeación y Desarrollo, S.A. de C.V., ubicado en Río Mixcoac 36, Despacho 1001, Col. Actipán, Del. Benito Juárez, C.P. 03230, CDMX.

Datos personales tratados por SEGA Planeación y Desarrollo, S.A. de C.V.

SEGA Planeación y Desarrollo, S.A. de C.V., tratará datos personales de Identificación, Contacto, Laborales, Académicos, Observados o Inferidos, Patrimoniales y/o Financieros, para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso no serán recabados ni tratados datos personales sensibles.

Finalidades primarias.

SEGA Planeación y Desarrollo, S.A. de C.V., tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Identificarle y registrarle como Cliente de nuestros Servicios;
- Para prestarle todos los servicios y realizar todas las actividades que resulten necesarias de la relación jurídica entre SEGA Planeación y Desarrollo, S.A. de C.V. y el titular;
- El funcionamiento, gestión, administración, prestación y mejora de los servicios proporcionados por SEGA Planeación y Desarrollo, S.A. de C.V.;
- Para procesar pagos, llevar a cabo gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes;
- El otorgamiento a los titulares de los datos del acceso al Sitio Web de SEGA Planeación y Desarrollo, S.A. de C.V., y/o del sistema que corresponda;
- Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos;
- Atender sus dudas, comentarios y/o solicitudes de información en relación con nuestros Servicios.

Le informamos que usted no puede oponerse para que SEGA Planeación y Desarrollo, S.A. de C.V., cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y SEGA Planeación y Desarrollo, S.A. de C.V., así como para los supuestos que determina el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección electrónica contacto@segapd.com requiriendo el formato de solicitud de derechos ARCO.

De conformidad con la legislación vigente, los requisitos que se solicitan en el proceso son los siguientes:

- Llenado de Formato de solicitud de Derechos ARCO
- Nombre del titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documentación que facilite la localización de los datos personales.

Aceptación del Aviso de Privacidad.

Por medio del presente usted declara que el presente Aviso de Privacidad fue puesto a su disposición previo al tratamiento de sus datos personales, por lo que en caso de que usted utilice nuestros Servicios se entenderá que autoriza el uso de su información de conformidad con el presente aviso de privacidad.

VIGENTE A PARTIR DEL: 01 DE NOVIEMBRE DE 2021.